

## 医护人员新春关怀计划项目回访情况报告

2021年初，由于疫情与职业特殊性，春节于留岗医护人员而言，更多地意味着忙碌与缺席。年味，对于他们来说是一份职业的责任、一份博爱的情怀、一份无私的奉献及对生命的坚守。

考虑到医护人员的社会需求，浙江千训爱心慈善基金会联合浙江西子慈善基金会、社会爱心人士积极募款，通过“益起过年——医护人员新春关怀计划”，为过年期间留岗的医护人员家属送上了新春福袋与新年祝福，传递命运共同体的理念，从而发扬顾全大局、守望相助的抗疫精神。

项目回访是项目管理的关键环节，是检验项目效果的重要依据，也是打造“透明慈善”、提升社会公信力的根本要求。现将医护人员新春关怀计划主要回访工作汇报如下：

### 一、回访目的

通过了解“益起过年——医护人员新春关怀计划”项目的执行情况和实施效果，进一步加强和改善项目管理。同时，在回访的过程中寻找新的慈善需求。

千训基金会基金于2021年1月15日召开项目组工作会议，成立千训基金会“益起过年——医护人员新春关怀计划”工作小组，开展项目调研、资金募集、受益对象报名筛选、采购、入库、出库、签收确认等项目执行工作。

截至 2021 年 2 月 23 日，千训基金会根据基金会采购标准及 采购流程规范进行物资采购，累积支出 106396.74 元。共捐赠孝心福袋 A(老人 按摩披肩)379 套、孝心福袋 B(老人足浴盆) 412 套、儿童福袋 A(德国百科《什么是什么》) 59 套、儿童福袋 B(绘画套装) 129 套，共计 979 套，涵盖浙江省、湖南省、河南省、湖北省等省市。且项目组于 2021 年 3 月 4 日完成物资发放，回收各医院的签收单，完成项目执行工作。

## 二、回访内容和方式

(一) 回访对象。“益起过年——医护人员新春关怀计划”受捐医护人员。

(二) 回访内容：核实项目受助人情况、项目物资发放情况、项目起的作用、项目受助人对项目的意见和建议。

(三) 回访方式：按照报名时留下的个人信息，进行问卷、电话回访。

## 三、回访结果

本次回访活动有效回访项目受助人 75 名，收件福袋地址区域涉及超 10 个省市。达到了检验慈善救助效果、寻找新的慈善需求的预期目的。回访反馈的总体情况如下：

1、项目受助人资料与实地回访情况一致。除少数受助人名字错误、家庭地址不详外，皆与收到的申请表单相同，并且完成正常发放。

2、新春福袋足数发放到位。发放福袋严格按照项目要求，认真组织发放，受助医护人员都能领到新春福袋。

3、新春福袋发放基本及时。“益起过年——医护人员新春关怀计划”全部受助医护人员都及时收到新春福袋；98%的受助人是在第一时间收到的，有2%的受助医护人员希望新春过年之前收到更好。

4、项目为受助医护人员提供了及时的关怀和帮助。受助医护人员对新春福袋感到满意，普遍觉得新春福袋给予了温暖的关怀。特别是新春之际，仍奋战抗疫一线却不在家乡的医护人员，“益起过年——医护人员新春关怀计划”很好得关怀了他们，也关怀了医护人员的家属。

## （二）问题和建议

从项目回访调查看，项目工作中仍然存在一些问题。一是在收集医护人员申请信息的同时，对组织和项目的宣传较为欠缺，受助医护人员对项目不是很了解，使受益范围较为集中，影响力较弱；二是有受助医护人员反映新春福袋发放时间稍迟，未能将新春福袋在最短时间发放到受助医护人员家属手中。

针对这些问题，千训基金会根据受助人的意见，结合自身体验，建议在项目宣传、拓宽慈善资金募集渠道、保障物资及时发放等方面加大力度，采取措施，推动慈善项目健康发展。